



## Cumprimento do dever de informação dos comercializadores de energia ao consumidor previsto na Lei 5/2019, de 11 de janeiro:

### Informações sobre produtos comercializados

tipo de combustível	designação comercial	nomenclatura	impostos		% energia primária		unidade faturação	emissões de	
			ISP (*)	IVA	fóssil	renovável		CO2	unid
gasóleo	GASÓLEO ADITIVADO	B7	0,339€/l	23%	89%	11%	Litro	2.5	kgCO2eq/l
gasóleo	GASÓLEO SIMPLES	B7	0,339€/l	23%	89%	11%	Litro	2.5	kgCO2eq/l
gasóleo	GASÓLEO AGRÍCOLA	B7	0,132€/l	13%	89%	11%	Litro	2.5	kgCO2eq/l
Eurosuper (gasolina 95)	GASOLINA SIMPLES 95	E5	0,485€/l	23%	89%	11%	Litro	2.1	kgCO2eq/l
gasóleo	GASÓLEO AQUECIMENTO		0,389€/l	23%	100%	0%	Litro	2.7	kgCO2eq/l
GPL Carburante	AUTOGÁS	LPG	0,164€/l	23%	100%	0%	Litro	1.5	kgCO2eq/l
GPL Combustível	GARRAFA BUTANO 12,5/13 kg	LPG	0,077€/kg	23%	100%	0%	Un	3.0	kgCO2eq/kg
GPL Combustível	GARRAFA PROPANO 11/35/45 kg	LPG	0,077€/kg	23%	100%	0%	Un	3.0	kgCO2eq/kg
GPL Carburante	GARRAFA PROPANO 11 kg FL	LPG	0,326€/kg	23%	100%	0%	Un	3.0	kgCO2eq/kg

(\*) O valor de ISP indicado inclui taxa de carbono e contribuição para o serviço rodoviário

Informação atualizada a 09 de Maio 2022

### Contactos e linhas de apoio aos consumidores

Pedidos de informação técnica sobre os serviços e produtos comercializados:

233430017 - [geral@gasprocar.pt](mailto:geral@gasprocar.pt)

Reclamações:

Livro de reclamações

Associações de referência do setor:

APETRO <https://www.apetro.pt>

ANAREC <https://www.anarec.pt>

Entidades de referência do setor:

DGEG <https://www.dgeg.gov.pt>

ERSE <https://www.erse.pt>

ENSE <https://www.ense-epe.pt>

### Método de cálculo das emissões de CO2 e outros gases com efeito de estufa

#### Metodologia:

O cálculo das emissões é feito com base no nível de incorporação de biocombustíveis definido no DL nº 117/2010, de 25 de outubro e com os valores de defeito das emissões definidos na Decisão da Comissão 2007/589/CE de 18 de julho e na Diretiva 2018/2001 de 11 de dezembro de 2018 (RED II)

**NOTA:** os valores calculados, são estimados de acordo com as propriedades intrínsecas de cada produto e para efeito da implementação da Lei n.º 51/2008 de 27 de agosto, pelo que, a aplicação da metodologia utilizada poderá não ser válida para outros fins.

#### Pressupostos:

1. Emissão de CO2 = (Fator de Emissão x Poder Calorífico Inferior)
2. As emissões são apresentadas em kgCO2eq/unidade de faturação

### Meios e formas de resolução judicial e alternativa de litígios de consumo

Eventuais litígios de consumo poderão ser resolvidos, sem prejuízo da possibilidade de acesso aos tribunais, com recurso a qualquer entidade competente para a resolução alternativa de litígios, cuja lista pode ser consultada no Portal do Consumidor (<https://www.consumidor.gov.pt>)

### Identificação da página de internet

[www.gasprocar.pt](http://www.gasprocar.pt)